

## **Jaarverslag Cliëntenberaad/Cliëntenraad Alrijne Ziekenhuis 2019**

### **1. Inleiding.**

Voor u ligt het jaarverslag van het Cliëntenberaad/de Cliëntenraad (CB/CR) van het Alrijne Ziekenhuis 2019. We hebben een intensief jaar met elkaar achter de rug waarin hard gewerkt is om deel te nemen aan o.m. het strategietraject waarin belangrijke stakeholders als de CB/CR van het begin af aan sterk betrokken zijn geweest. Met een nieuwe voorzitter vanuit Zorgbelang Inclusief en 5 leden die er al langer zaten zijn we in januari van start gegaan. Hoewel het wennen was aan de hoeveelheid vragen die er op het cliëntenberaad af kwam is het gelukt de werkzaamheden te verdelen en is er met plezier gewerkt aan alle verzoeken om deelname die gesteld werden. Zo hebben we deelgenomen aan de open dag, zijn er afgevaardigden present geweest op alle strategiedagen en is deelgenomen aan diverse werkgroepen en audits. Het werken voor de cliëntenraad wordt als zeer bevredigend ervaren. De ervaring is dat deelname aan de processen en werkgroepen en de mening van de leden als zeer relevant wordt gezien. Leden voelen zich gehoord en kijken terug op een zeer prettige samenwerking met de diverse functionarissen van het Alrijne Ziekenhuis.

### **2. Naamswijziging**

In 2019 is besloten om de naam van het cliëntenberaad te veranderen in cliëntenraad. De wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ) is veranderd. Ieder zorginstelling met meer dan 25 zorgmedewerkers in dienst is verplicht een cliëntenraad te hebben. Met de naamsverandering is aan deze wet voldaan. Per 1-7-2020 zal de wet in werking treden.

### **3. Structurering onderlinge werkwijze.**

Voor het onderling overleg is een structuur afgesproken met vaste agendapunten en mee te sturen stukken. Dit maakt zowel de voorbereiding voor als het onderling overleg zelf gemakkelijker uit te voeren en op te volgen.

Voor de overleggen met de Raad van Bestuur worden agendapunten aangevoerd door het CB/CR. Omdat het soms lastig was in te schatten hoeveel tijd er nodig was om alles te bespreken overlegt de voorzitter voor een te voeren overleg met de Raad van Bestuur met de bestuurssecretaris over hoeveel tijd het kost een onderwerp te bespreken. Deze inschatting komt een soepel overleg ten goede.

### **4. Inhoudelijke onderwerpen.**

Er zijn een aantal inhoudelijke onderwerpen te noemen waar aan gewerkt is. Verreweg het meeste tijd kostte het strategietraject waar de stem van patiënten/cliënten vertegenwoordigd moest worden. Het CB/CR heeft met veel enthousiasme en inzet deel genomen aan de strategiedagen en het te volgen proces. Hoewel het veel meer tijd kostte dan gewend uit het verleden is het gelukt de taken te verdelen. De voorzitter heeft deelgenomen aan de stuurgroep strategie en daar de inbreng van het CB/CR gewaarborgd. De leden van het CB/CR kijken met voldoening terug op het gelopen proces en ervaren dat de positie van de patiënt/cliënt goed verankerd is in het strategiedocument. De raad volgt met belangstelling de concrete uitwerking.

Het CB/CR is betrokken geweest bij diverse processen en werkgroepen:

- Niaz Audits
- Inbreng patiënten in de verbouwing van de hal van het ziekenhuis
- Opstellen van een profiel voor lid van de Raad van Bestuur
- Jaargesprek met de Inspectie voor de Gezondheidszorg
- Kennismakingsgesprekken voor kandidaat Raad van Toezicht
- Werkgroep rookvrij ziekenhuis
- Alrijne Verbeterprijs
- Adviescommissie keteninnovatie
- Stuurgroep Online service

#### **5. Werving nieuwe voorzitter en leden.**

In het najaar van 2019 is een procedure gestart voor werving van een nieuwe voorzitter en leden voor de cliëntenraad van het Alrijne Ziekenhuis. Uit deze procedure zijn 2 nieuwe leden en een voorzitter geselecteerd die per 1-1-2020 zitting hebben genomen in de cliëntenraad van het Alrijne Ziekenhuis. 2 Leden hebben per 1-1-2020 afscheid genomen volgens het rooster van aftreden. De cliëntenraad bestaat per 1-1-2020 uit 5 leden en een voorzitter uit de eigen gelederen. De voorzitter vanuit Zorgbelang blijft inhoudelijk betrokken als ondersteuner van de raad en zal zorgen voor een warme overdracht aan de nieuwe voorzitter.

#### **6. Tot slot.**

De cliëntenraad van het Alrijne Ziekenhuis kijkt uit naar een nieuw jaar met daarin vanuit het strategietraject een duidelijke positie van waaruit gewerkt kan worden aan de versterking van de positie van patiënten en cliënten in de zorg die in het Alrijne Ziekenhuis geleverd wordt. De leden zijn enthousiast en betrokken om deel te nemen aan allerlei processen om de zorg kwalitatief zo goed mogelijk te laten zijn. Zij staan open om de signalen vanuit de patiënten te horen en de patiënten te vertegenwoordigen in de diverse overleggen en processen. Ze hopen op een voortzetting van de goede samenwerking met de Raad van Bestuur zoals die is vorm gegeven in 2019.